

临沂市中心医院信息公开目录（2025）

| 基本目录 |        | 具体内容                                                                 | 负责部门                            |
|------|--------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 基础信息 | 基本概况   | 公开本院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况                | 办公室<br>医务科<br>设备科<br>人事科<br>宣传科 |
|      | 领导信息   | 公开本院领导姓名、职务等信息                                                       | 办公室                             |
|      | 公开目录   | 制定和发布本院信息公开目录，并动态调整更新                                                | 办公室                             |
| 资质标识 | 机构标识   | 在医院的明显位置悬挂《医疗机构执业许可证》                                                | 办公室                             |
|      |        | 在医院的明显位置标识等级评审、医保定点等名称                                               | 质量控制科<br>医疗保险管理科                |
|      |        | 承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）临床见习、临床实习、毕业 实习任务在现场明显位置标识“教学医院”                | 科教科                             |
|      |        | 公开医院承担各院校医学生（专科生、本科生、研究生）见习和实习任务的基本情况，包括学生数量和教学时间                    | 科教科                             |
|      | 人员标识   | 医护、行政及后勤等人员上岗佩戴标识姓名、科室（部门）、职务（职称）的标牌                                 | 人事科                             |
|      |        | 公开出诊专家姓名、职称、专长及出诊时间                                                  | 门诊部                             |
|      | 设备准入   | 定期公开本院床位、大型设备等资源配置情况                                                 | 医务科<br>设备科                      |
|      |        | 在大型医用设备使用场所的显著位置悬挂大型医用设备配置许可证正本                                      | 设备科                             |
|      | 技术备案   | 公开本院依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录，包括名称及有效期，如人体器官移植技术、人类辅助生殖技术、特殊 实验室检查等 | 医务科<br>门诊部                      |
|      |        | 及时公开限制类技术临床应用情况，包括限制类医疗技术名称、完成备案时间、已经开展的病例数、质量安全情况等                  | 医务科<br>门诊部                      |
|      | 重点研究平台 | 公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简介信息                            | 科教科<br>医务科<br>门诊部               |
|      |        | 在现场准确标识国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台名称                           | 科教科<br>医务科<br>门诊部               |

|          |      |                                                        |                           |
|----------|------|--------------------------------------------------------|---------------------------|
|          | 价格   | 明确公示医疗服务项目、价格及计价标准，或提供相关查询服务                           | 医疗保险管理科                   |
|          |      | 明确公示药品、医用耗材品规及价格，或提供相关查询服务                             | 医疗保险管理科<br>药学部<br>卫生材料管理科 |
| 环境<br>引导 | 交通导引 | 公开周边的公共交通线路、停靠站名以及周边停车场位置信息                            | 安全保卫科<br>宣传科              |
|          |      | 在现场明确周边的公共交通线路及停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场位置、院内行车指引、停车收费标识 | 安全保卫科<br>宣传科              |
|          | 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识                 | 安全保卫科<br>宣传科              |
|          | 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息                       | 公共卫生科                     |
|          |      | 明显标识传染病预检分诊点，并在显著位置设置引导标识，指引发热、腹泻等患者到感染性疾病科就诊          | 公共卫生科<br>门诊部              |
|          | 安全警示 | 在现场服务场所设立安全警示标识，如防火提示或消防安全标志、防盗提示警示、监控范围提醒、安检提示标识等     | 安全保卫科<br>公共卫生科<br>宣传科     |
|          |      | 在现场服务场所设立危险提示标志，如电离辐射警示、有电危险或高压警示标识、生物安全标志等            |                           |
|          | 应急指引 | 在明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线                        | 安全保卫科<br>宣传科              |
| 诊疗<br>服务 | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及检查检验、门/急诊药房、病历复印等各项服务的办理时间    | 门诊部<br>医务科<br>护理部         |
|          | 专业介绍 | 公开专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容                     | 医务科<br>门诊部<br>宣传科         |
|          | 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                 | 门诊部<br>医务科                |
|          | 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度                | 护理部                       |
|          | 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项               | 门诊部                       |
|          | 检查检验 | 公开进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式              | 门诊部                       |
|          | 分级诊疗 | 公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式                             | 网络医学中心                    |

|            |            |                                            |                                       |
|------------|------------|--------------------------------------------|---------------------------------------|
|            |            | 公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式       | 网络医学中心                                |
|            | 远程医疗       | 公开远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费                     | 网络医学中心                                |
|            | 社区服务       | 公开基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式           | 医务科<br>护理部<br>网络医学中心                  |
|            | 特需诊疗       | 公开特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引               | 医务科<br>门诊部                            |
| 行风与<br>投诉  | 招标采购       | 公开执行政府采购依法应当公开的相关信息                        | 招标办                                   |
|            | 行风建设       | 公开行风建设及廉洁从业九项准则相关规定                        | 纪委监委室                                 |
|            |            | 在明显位置公示对违反《医疗机构工作人员廉洁从业九项准则》的监督举报方式        | 纪委监委室                                 |
|            | 依法执业<br>自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》    | 医务科                                   |
|            | 医疗秩序       | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项          | 安全保卫科<br>医患关系服务部<br>医务科<br>门诊部<br>护理部 |
|            | 投诉途径       | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式                      | 医患关系服务部                               |
|            | 纠纷处理       | 公开解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式           | 医患关系服务部                               |
| 科 普<br>健 教 | 健康科普       | 依托各类媒体平台，主动宣传健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识          | 公共卫生科<br>医务科<br>门诊部<br>护理部<br>宣传科     |
|            |            | 在公共场地设置固定的健康教育宣传栏，主动宣传健康知识、提供健康指导          |                                       |
|            | 健康教育       | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时、间、内容、地点                  | 健康管理中心<br>医务科<br>门诊部<br>护理部           |
|            |            | 公开患者健康教育制度及流程                              | 公共卫生科<br>健康管理中心<br>医务科<br>门诊部<br>护理部  |
|            |            | 公开无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法                        | 公共卫生科                                 |
|            |            | 在院内明显位置广泛张贴或摆放禁烟标识（无烟医院提示、禁止吸烟提示、吸烟区引导标识等） | 公共卫生科<br>宣传科                          |

|          |      |                              |                                 |
|----------|------|------------------------------|---------------------------------|
| 便民<br>服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况，包括咨询台(窗口)标识、路线    | 门诊部<br>宣传科                      |
|          |      | 提供在线咨询服务，如网站交流平台、热线电话、移动客户端等 | 网络医学中心<br>宣传科                   |
|          | 特殊人群 | 明确军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识    | 门诊部<br>医务科<br>财务科<br>药学部<br>宣传科 |
|          | 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线           | 医疗保险管理科                         |
|          | 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引            | 医疗保险管理科                         |
|          | 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明       | 医务科<br>病案室                      |

2025 年 5 月